

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সামুদ্রিক মৎস্য দপ্তর

সরকারী কার্যভবন-১

অত্রাবাদ, চট্টগ্রাম।

www.marine.fisheries.gov.bd

সেবাশ্রম প্রতিনিধিত্ব (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : মৎস্যজাত উৎসাহ হতে প্রাণিজ আয়িষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রথানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন : সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রথানি বৃদ্ধি এবং দারিদ্র মৎস্যাচারি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিনিধিত্ব সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবাসমূহ এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
|-----------|--|-----------------------------|--------------------------------|--|---|--|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | সরকার কর্তৃক অনুমোদিত এবং নৌবাণিজ্য অধিদপ্তর হতে রেজিস্ট্রেশন ও ফিটনেস সনদপ্রাপ্ত বাণিজ্যিক ট্রলারের অনুকূলে ফিশিং লাইসেন্স ইস্যুনাওয়ান | ১৫ দিন | ব্যক্তিগত ও দায়িত্বিক যোগাযোগ | অত্র দপ্তর ও ওয়েবসাইট | নির্ধারিত ফি সংশ্লিষ্ট কোডে ট্রলারি চালানের মাধ্যমে পরিশোধ সাপেক্ষে | প্রশাসন শাখা শওকত কবির চৌধুরী সহকারী পরিচালক-১ ফোন : ০২-৩৩৩৩৩১৭৩৯০ shouko2014@gmail.com | পরিচালক (সামুদ্রিক) সামুদ্রিক মৎস্য দপ্তর ফোন: ০২-৩৩৩৩৩১৭৩১ directormarine@fisheries.gov.bd |
| ২ | নৌবাণিজ্য অধিদপ্তর হতে রেজিস্ট্রেশন ও ফিটনেস সনদ প্রাপ্ত যান্ত্রিক মৎস্য নৌযানের অনুকূলে ফিশিং লাইসেন্স ইস্যুনাওয়ান | ১৫ দিন | ব্যক্তিগত ও দায়িত্বিক যোগাযোগ | অত্র দপ্তর ও ওয়েবসাইট | নির্ধারিত ফি সংশ্লিষ্ট কোডে ট্রলারি চালানের মাধ্যমে পরিশোধ সাপেক্ষে | প্রশাসন শাখা মোঃ ফারুক হোসাইন সাগর সহকারী পরিচালক-২ ফোন : ০২-৩৩৩৩৩১৭৩৯১ sagore.faruk@gmail.com | পরিচালক (সামুদ্রিক) সামুদ্রিক মৎস্য দপ্তর ফোন: ০২-৩৩৩৩৩১৭৩১ directormarine@fisheries.gov.bd |
| ৩ | বাংলাদেশের সামুদ্রিক জলসীমায় মৎস্য আহরণের অনুমতিপ্রাপ্ত ট্রলারসমূহের সমুদ্রে যাত্রার অনুমতিপত্র (সেইলিং পারমিশন) প্রারীকরণ | ২ দিন | ব্যক্তিগত ও দায়িত্বিক যোগাযোগ | অত্র দপ্তর ও ওয়েবসাইট | নির্ধারিত ফি সংশ্লিষ্ট কোডে ট্রলারি চালানের মাধ্যমে পরিশোধ সাপেক্ষে | প্রশাসন শাখা শওকত কবির চৌধুরী সহকারী পরিচালক-১ ফোন : ০২-৩৩৩৩৩১৭৩৯০ shouko2014@gmail.com | ড. মোঃ খালেদ কনক উপপরিচালক সামুদ্রিক মৎস্য দপ্তর ফোন: ০২-৩৩৩৩৩১৮০০ directormarine@fisheries.gov.bd |

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করার প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
|--------------|--|-----------------------------------|----------------------------------|--|--|--|---|
| ১ | | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ৪ | সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বাণিজ্যিক ট্রাকারের নাম পরিবর্তন | ২১ দিন | ব্যক্তিগত ও দায়িক যোগাযোগ | অত্র দপ্তর ও ওয়েবসাইট | নির্ধারিত ফি সংশ্লিষ্ট কোডে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে পরিশোধ সাপেক্ষ | প্রশাসন শাখা শওকত কবির চৌধুরী ১। সহকারী পরিচালক-১ ফোন : ০২-৩৩৩৩১৭৩৯০ shouko2014@gmail.com ২। মোঃ জহিরুল হক পরিপংখান কর্মকর্তা ফোন : ০২-৪১০৭০৫২২ 01711163506z@gmail.com | পরিচালক (সামুদ্রিক) সামুদ্রিক সংসদ দপ্তর ফোন: ০২-৩৩৩৩২১৭৩১ directormarine@fisheries.gov.bd |
| ৫ | নৌবাণিজ্য অধিদপ্তর ও অন্যান্য সংশ্লিষ্ট দপ্তর সম্মুখে যৌথকাম্প পরিচালনার মাধ্যমে যান্ত্রিক সংস্কার নৌযানের শাইনেশিং কর্মকর্তার বাস্তবায়ন | ৩ দিন (One stop service) | ব্যক্তিগত ও দায়িক যোগাযোগ | অত্র দপ্তর ও ওয়েবসাইট | নির্ধারিত ফি সংশ্লিষ্ট কোডে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে পরিশোধ সাপেক্ষ | প্রশাসন শাখা মোঃ ফারুক হোসাইন সাগর ১। সহকারী পরিচালক-২ ফোন : ০২-৩৩৩৩১৭৩৯০ sagore.faruk@gmail.com ২। মোঃ এরশাদ শেখ সামুদ্রিক উৎপাদন কর্মকর্তা ফোন : ০২৪১৩৭০৫২৩ sheikharshad91@gmail.com | পরিচালক (সামুদ্রিক) সামুদ্রিক সংসদ দপ্তর ফোন: ০২-৩৩৩৩২১৭৩১ directormarine@fisheries.gov.bd |
| ৬ | বাণিজ্যিক ট্রাকার কর্মরত ফিশারি, ইঞ্জিনিয়ার, কাডেট, কর্মকর্তা, নাবিকবৃন্দের আবেদনের ক্ষেত্রে পরিচয়পত্র প্রদান/নবায়ন | ২১ দিন | ব্যক্তিগত ও দায়িক যোগাযোগ | অত্র দপ্তর ও ওয়েবসাইট | নির্ধারিত ফি সংশ্লিষ্ট কোডে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে পরিশোধ সাপেক্ষ | প্রশাসন শাখা মোঃ ফারুক হোসাইন সাগর সহকারী পরিচালক-২ ফোন : ০২-৩৩৩৩১৭৩৯০ sagore.faruk@gmail.com | পরিচালক (সামুদ্রিক) সামুদ্রিক সংসদ দপ্তর ফোন: ০২-৩৩৩৩২১৭৩১ directormarine@fisheries.gov.bd |
| ৭ | আমদানি নীতিমালা অনুযায়ী মূলিঃ শিল্পে ট্রাকার পরিচালনায় যাচাই সাপেক্ষে প্রয়োজনীয় জ্ঞান ও খুঁচরা যন্ত্রাংশ আমদানিতে সহায়তা প্রদান | ৭ দিন | ব্যক্তিগত ও দায়িক যোগাযোগ | অত্র দপ্তর ও ওয়েবসাইট | প্রয়োজ্য নহে | প্রশাসন শাখা শওকত কবির চৌধুরী সহকারী পরিচালক-১ ফোন : ০২-৩৩৩৩১৭৩৯০ shouko2014@gmail.com | পরিচালক (সামুদ্রিক) সামুদ্রিক সংসদ দপ্তর ফোন: ০২-৩৩৩৩২১৭৩১ directormarine@fisheries.gov.bd |



| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করন প্রাপ্তিস্থান | সেবানুষ্ঠান এবং পরিদর্শন পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
|--------------|---|-----------------------------------|-------------------------------------|---|---|---|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ৮ | তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ মোতাবেক সামূহিক সংসদ দপ্তর, চট্টগ্রাম এর সার্বিক তথ্য জনগণের চাহিদার প্রেক্ষিতে দ্রুততম সময়ের মধ্যে প্রদান | ২০ দিন | ব্যক্তিগত ও দাপ্তরিক যোগাযোগ | অত্র দপ্তর ও ওয়েবসাইট | প্রযোজ্য নহে | মোঃ জাহিদুল হক পরিদর্শন কক্ষ ফোন : ০২-৪৩৩০৭০৫২২ 01711163506z@gmail.com | শওকত কবির চৌধুরী সরকারী পরিচালক-১ ফোন : ০২-৩৩৩৩৩১৭৩৯০ shoukot2014@gmail.com |
| ৯ | সামূহিক সংসদ আধারগে নিয়োজিত ট্রান্স/সংশ/নৌযান মালিক/নাবিক/জেলে/সংসাজীরাীদের ঋণ সংশ্লিষ্ট অভিজোগের প্রেক্ষিতে নমনীয় নিয়মনে ব্যবস্থা গ্রহণ | ১৫ দিন | ব্যক্তিগত ও দাপ্তরিক যোগাযোগ। | অত্র দপ্তর ও ওয়েবসাইট | প্রযোজ্য নহে | প্রশাসন শাখা মোঃ ফারুক হোসাইন সাগর সরকারী পরিচালক-২ ফোন : ০২-৩৩৩৩৩১৭৩৯০ shoukot2014@gmail.com | পরিচালক (সামূহিক) সামূহিক সংসদ দপ্তর ফোন: ০২-৩৩৩৩৩১৭৩৯০ directormarine@fisheries.gov.bd |
| ১০ | ট্রান্স কর্ডক সংগঠিত নন-কমপ্লায়েন্স সমূহের অনুসন্ধান /পরিদর্শন পূর্বক নিশ্চিতকরণ | ১৫ দিন | ব্যক্তিগত ও দাপ্তরিক যোগাযোগ | অত্র দপ্তর ও ওয়েবসাইট | প্রযোজ্য নহে | প্রশাসন শাখা শওকত কবির চৌধুরী সরকারী পরিচালক-১ ফোন : ০২-৩৩৩৩৩১৭৩৯০ | পরিচালক (সামূহিক) সামূহিক সংসদ দপ্তর ফোন: ০২-৩৩৩৩৩১৭৩৯০ directormarine@fisheries.gov.bd |
| ১১ | রপ্তানির উদ্দেশ্যে ট্রান্স কর্ডক আধারিত সংসদ, চিংড়ি ও অপ্রচলিত সংসদের Catch Certificate & Verification প্রদান | ১০ দিন | ব্যক্তিগত ও দাপ্তরিক যোগাযোগ | অত্র দপ্তর ও ওয়েবসাইট | নির্ধারিত ফি ও জাট সংশ্লিষ্ট কোড ট্রেকারি চালানের মাধ্যমে পরিদর্শন | প্রশাসন শাখা শওকত কবির চৌধুরী সরকারী পরিচালক-১ ফোন : ০২-৩৩৩৩৩১৭৩৯০ | পরিচালক (সামূহিক) সামূহিক সংসদ দপ্তর ফোন: ০২-৩৩৩৩৩১৭৩৯০ directormarine@fisheries.gov.bd |
| ১২ | বাংলাদেশ খাদ্য আইন ২০২২ অনুযায়ী সংসদ নৌযানে খাদ্যের অধিকার নিশ্চিতকরণ | ৩০ দিন | ব্যক্তিগত যোগাযোগ ও দাপ্তরিক | অত্র দপ্তর ও ওয়েবসাইট | প্রযোজ্য নহে | প্রশাসন শাখা মোঃ ফারুক হোসাইন সাগর সরকারী পরিচালক-২ ফোন : ০২-৩৩৩৩৩১৭৩৯০ shoukot2014@gmail.com | ড. মোঃ খালেদ কনক উপপরিচালক সামূহিক সংসদ দপ্তর ফোন: ০২-৩৩৩৩৩১৭৩৯০ directormarine@fisheries.gov.bd |

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
|--------------|---|-----------------------------------|----------------------------------|---|---|--|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১. | সামুদ্রিক মৎস্য ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বিভিন্ন খসড়া দেশীয় ও আন্তর্জাতিক দলিলাদির ওপর মতামত প্রদান | ৭ দিন | আগত পত্র/চিঠি ও দলিলাদি | * পত্র যোগাযোগ * ই-মেইল | বিনামূল্যে | প্রশাসন শাখা শওকত কবির চৌধুরী সহকারী পরিচালক-১ ফোন : ০২-৩৩৩৩১৭৩৯০ shouko2014@gmail.com | ড. সোঃ খালেদ কনক উপপরিচালক সামুদ্রিক মৎস্য দপ্তর ফোন: ০২-৩৩৩৩২৯৮০০ directormarine@fisheries.gov.bd |
| ২. | সামুদ্রিক মৎস্য সম্পদ ব্যবস্থাপনায় সংশ্লিষ্ট সকল দেশী, বিদেশী প্রতিষ্ঠান ও আন্তর্জাতিক সংস্থা সমূহের সাথে সময়সয় সাধন | ১০ দিন | আগত পত্র/চিঠি | * পত্র যোগাযোগ * ই-মেইল * যুক্তি যোগাযোগ | বিনামূল্যে | প্রশাসন শাখা শওকত কবির চৌধুরী সহকারী পরিচালক-১ ফোন : ০২-৩৩৩৩১৭৩৯০ shouko2014@gmail.com | পরিচালক (সামুদ্রিক) সামুদ্রিক মৎস্য দপ্তর ফোন: ০২-৩৩৩৩২১৭৩১ directormarine@fisheries.gov.bd |
| ৩. | সামুদ্রিক মৎস্য সম্পদ ব্যবস্থাপনায় পরিবীক্ষণ, নিয়ন্ত্রণ ও তদারকি (MCS) | ৭ দিন | আগত পত্র/চিঠি | * পত্র যোগাযোগ * ই-মেইল | বিনামূল্যে | প্রশাসন শাখা শওকত কবির চৌধুরী সহকারী পরিচালক-১ ফোন : ০২-৩৩৩৩১৭৩৯০ shouko2014@gmail.com | পরিচালক (সামুদ্রিক) সামুদ্রিক মৎস্য দপ্তর ফোন: ০২-৩৩৩৩২১৭৩১ directormarine@fisheries.gov.bd |



২.৩) স্বতায়রীণ সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের মর্দাক সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করার প্রাতিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিমোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নামসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নামসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
|--------------|---|---------------------------------|-------------------------|--|--|---|---|
| ১ | কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার ছুটি, বেতন ও ভাতাদি সংক্রান্ত | আবেদন অনুযায়ী | দাখলিক নিয়মানুযায়ী | মানুসিক দপ্তর | দাখলিক নিয়মানুযায়ী | প্রশাসন শাখা শওকত করির চৌধুরী নরকারী পরিচালক-১ ফোন : ০২-৩৩৩৩৩১৭৩৯০ shouko2014@gmail.com | ১। পরিচালক (মানুসিক) মানুসিক নংস্বা দপ্তর ফোন:০২-৩৩৩৩৩১৭৩৯ directormarine@fisheries.gov.bd ২। ড. নোঃ খাজেম কনক উপপরিচালক মানুসিক নংস্বা দপ্তর ফোন: ০২-৩৩৩৩৩২৬০০ directormarine@fisheries.gov.bd |
| ২ | ভবিত্ত তহবিল ও অন্যান্য অগ্রহিন | ১৫ দিন | কাঙ্কিত আবেদন | মানুসিক দপ্তর | নরকারী ডেক/ ইএফটি নাখালে | প্রশাসন শাখা শওকত করির চৌধুরী নরকারী পরিচালক-১ ফোন : ০২-৩৩৩৩৩১৭৩৯০ shouko2014@gmail.com | পরিচালক (মানুসিক) মানুসিক নংস্বা দপ্তর ফোন:০২-৩৩৩৩৩১৭৩৯ directormarine@fisheries.gov.bd |
| ৩ | সেবাসন | ২০ দিন | কাঙ্কিত আবেদন | মানুসিক নংস্বা দপ্তর ও বিভাগীয় ফিয়ার নিয়ন্ত্রক দপ্তর | নরকারী ডেক/ইএফটি নাখালে | প্রশাসন শাখা শওকত করির চৌধুরী নরকারী পরিচালক-১ ফোন : ০২-৩৩৩৩৩১৭৩৯০ shouko2014@gmail.com | পরিচালক (মানুসিক) মানুসিক নংস্বা দপ্তর ফোন:০২-৩৩৩৩৩১৭৩৯ directormarine@fisheries.gov.bd |

| ক্র.সং. | বিবরণ | কর্তৃপক্ষ | সংযোগ |
|---------|---|---------------------------|-----------------|
| ১. | আইসিএমডিএন বাংলাদেশ সরকারের ডোমেইন নামের নিয়ন্ত্রণ | আইসিএমডিএন বাংলাদেশ সরকার | www.icmd.gov.bd |
| ২. | আইসিএমডিএন বাংলাদেশ সরকারের ডোমেইন নামের নিয়ন্ত্রণ | আইসিএমডিএন বাংলাদেশ সরকার | www.icmd.gov.bd |
| ৩. | আইসিএমডিএন বাংলাদেশ সরকারের ডোমেইন নামের নিয়ন্ত্রণ | আইসিএমডিএন বাংলাদেশ সরকার | www.icmd.gov.bd |
| ৪. | আইসিএমডিএন বাংলাদেশ সরকারের ডোমেইন নামের নিয়ন্ত্রণ | আইসিএমডিএন বাংলাদেশ সরকার | www.icmd.gov.bd |
| ৫. | আইসিএমডিএন বাংলাদেশ সরকারের ডোমেইন নামের নিয়ন্ত্রণ | আইসিএমডিএন বাংলাদেশ সরকার | www.icmd.gov.bd |

২. বাংলাদেশ সরকারের প্রোগ্রাম (GIS)

এই তালিকায় বাংলাদেশ সরকারের প্রোগ্রামের বিবরণ দেওয়া হয়েছে।

| ক্র.সং. | বিবরণ | কর্তৃপক্ষ | সংযোগ |
|---------|---|---------------------------|-----------------|
| ১. | আইসিএমডিএন বাংলাদেশ সরকারের ডোমেইন নামের নিয়ন্ত্রণ | আইসিএমডিএন বাংলাদেশ সরকার | www.icmd.gov.bd |
| ২. | আইসিএমডিএন বাংলাদেশ সরকারের ডোমেইন নামের নিয়ন্ত্রণ | আইসিএমডিএন বাংলাদেশ সরকার | www.icmd.gov.bd |
| ৩. | আইসিএমডিএন বাংলাদেশ সরকারের ডোমেইন নামের নিয়ন্ত্রণ | আইসিএমডিএন বাংলাদেশ সরকার | www.icmd.gov.bd |

(Signature)
 (Name)
 (Address)
 (Phone Number)